

24.06.2009

1(6)

PALVELUKUVAUS ADSL - LIITTYMISTÄ OPERAATTOREILLE
PVC -KANAVAPALVELU

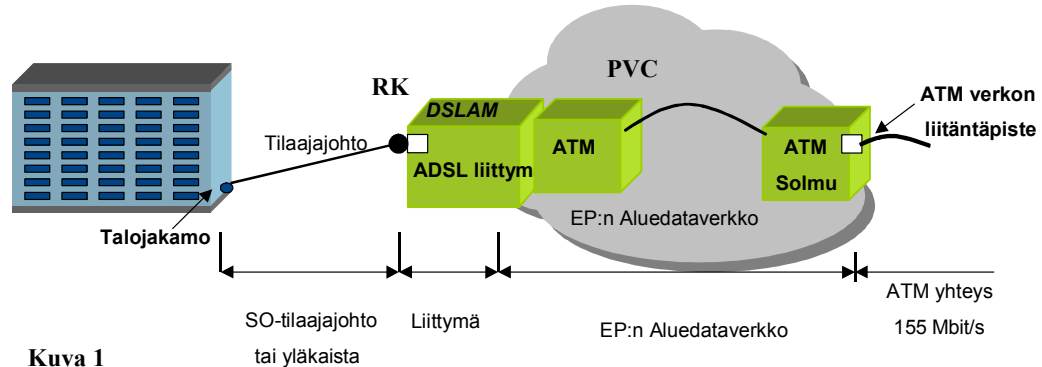
24.06.2009

1. YLEISTÄ	3
2. ADSL -LIITTYMÄ.....	3
3. VERKKOJEN YHTEEN LIITTÄMINEN.....	3
4. PÄÄTELAITTEET	3
5. IP -OSOITTEET	4
6. SAATAVUUS.....	4
7. TOIMITUS	4
8. HINNAT	4
9. MUUT EHDOT	4

1. Yleistä

Palvelu toteutetaan ADSL –liittymillä jotka liitetään EP:n aluedataverkon kautta Dna Palvelut Oy:n (Lounais-Suomi) ATM- solmun yhteen liittämisrajapintaan (kuva 1). DSL -liittymän ja ATM- solmun välinen yhteys on ATM PVC (Permanent Virtual Channel) -kanava.

2. ADSL -liittymä



Kuva 1

Liittymän nopeusluokat ovat:

- 256k / 256k
- 512k / 256k
- 1024k / 384k
- 2048k / 512k
- 8192k / 1024k

Liittymän toimitusrajapinta on talojakamon ristikytkentä (RK). Toimitus sisältää yläkaistan käyttötapaussuunnitelmassa jakosuotimen DSLAM:n päässä. Liittymälle tehdään yksi ATM PVC –kanava, jonka siirtokapasiteetti on liittymän fyysisen nopeuden mukainen. Liittymä voidaan toteuttaa EP:n tilaajajohdolla tai tilaajajohdon yläkaistalla viitetarjouksemme mukaisin ehdoin. Liittymän toimittaminen edellyttää, että EP:n ja tilaavan operaattorin verkot ovat liitetty yhteen ATM liitännällä. Tilauskäytäntö, toimitukset ja palvelutaso voidaan sopia erillisellä muistiolla liitteineen.

3. Verkkojen yhteen liittäminen

Yhteen liittämällä tarkoitetaan tilaavan operaattorin verkon ja EP:n aluedataverkon yhteen liittämistä. Yhteen liittäminen toteutetaan ATM- liitännällä joka on optinen 155 Mbit/s yksimuoto valokuituliitäntä. Liitännän vaatima siirtoyhteys ei sisälly hintaan ja se sovitaan tapauskohtaisesti erikseen. Liitännätpiste on Dna Palvelut Oy:n laitetiloissa (Lounais-Suomi) Raumalla, osoitteessa Kalliokatu 10.

4. Päätelaitteet

Liittymään ei sisälly verkkopäätettä, eikä muita asiakaspäätelaitteita. Verkkopäätteen tulee olla hyväksytty telepäätelaite (CE-merkintä).

5. IP -osoitteet

EP:lta liittymän tilannut operaattori vastaa loppuasiakkaidensa IP –osoitteista.

6. Saatavuus

ADSL –palvelun saatavuusalue on koko EP:n hmv –alue. EP voi kuitenkin perustellusta syystä kieltäytyä toimittamasta palvelua. Mahdolliset saatavuuskyselyt voi tehdä sähköpostitse tai Finnet Extran avulla. Saatavuuskyselystä EP voi veloittaa hinnastonsa mukaisen palvelumaksun. Tilaaja vastaa siitä, että loppuasiakkaalla on oikeus käyttää yläkaistaa.

7. Toimitus

ADSL liittymän tilaus tehdään Finnet Extran tai sähköpostilla . EP vahvistaa tilauksen kolmen työpäivän sisällä, edellyttäen että tilaus sisältää toimitukseen tarvittavat tiedot.

ATM –liittymän tavoitetoimitusaika on 6 viikkoa tilauksesta. ADSL -liittymän tavoitetoimitusaika on 2 viikkoa tilauksesta. Tavoitetoimitusaika ei sisällä päätelaiteasennuksia.

EP ilmoittaa työn valmistumisesta tilaajalle yhden työpäivän kuluessa palvelun kytkemisestä.

8. Käytettävyys

EP takaa toimittamilleen yhteyksille yleisten toimitusehtojensa mukaisen käytettävyyden. Jos kuukausittainen epäkäytettävyysaika ylittää toimitusehdoissa mainitun epäkäytettävyysajan, hyvittää EP tilaajan kirjallisesta pyynnöstä kyseisen tuotteen kuukausimaksun.

9. Hinnat

Hinnat ovat liitteen 1 mukaiset. Laskutus tapahtuu kahden kuukauden jaksoissa. Laskun eräpäivä on laskutuskuukauden 25. päivä. Kaikki eräpäivät on merkitty jokaiseen laskuun. Luottotappioista vastaa tilaava operaattori. Asennuskuukauden kuukausimaksua ei peritä, irtisanomiskuukauden kuukausimaksu peritään kokonaan.

10. Yhteystiedot

Saatavuuskyselyt, tilaukset ja häiriöilmoitukset voi toimittaa osoitteeseen datacenter@eurajoenuhelin.fi Häiriöilmoitukset työajan ulkopuolella puhelimella numeroon 044-2787 400 tai 044 2787 401.

Vikailmoituksen sisältö:

- *Toimittajan yhteystunniste, johon vikailmoitus kohdistuu
- *xDSL-liittymän käyttäjän tiedot
- *vikailmoituksen tekijän tiedot

24.06.2009

5(6)

*häiriokuvaus

*milloin häiriö on havaittu

*yhteystieto, johon Toimittajan ilmoittaa vian korjauksesta.

11. Muut ehdot

Liittymien toimitukseen noudatetaan soveltuvin osin seuraavia sopimusehtoja:

1. Eurajoen Puhelimen yleiset sopimusehdot
2. Puhelinyhtiöiden datapalvelujen erityisehdot

Liite 1

Eurajoen Puhelin Osk		HINNASTO alv 0%		Voimassa 1.6.2009 alkaen toistaiseksi
PVC kanavapalvelu laajakaistaverkossa				
Operaattorihinnat	€	€/kk	Tarkennus	
Palvelun toteuttamiseksi tarvitaan ATM -liittymällä toteutettu yhdyskäytävä laajakaistaverkon ja liittyvän operaattorin verkon välille.			Liittymän tekninen toteutustapa yhdyskäytävässä on ATM PVC -kanava	
Yhdyskäytävän maksut			Yhdyskäytävän kuitukustannukset eivät sis. hintaan, niistä sovitaan tapauskohtaisesti erikseen	
ATM-yhdyskäytävän liityntä 155 Mbit/s	1 500,00	500,00	Yhdyskäytävän osalta palvelutaso on seuraava:	
Kapasiteettimaksu yhdyskäytävässä				
10 Mbit/s		80,00	- kutsuaika on 24 h	
20 Mbit/s		140,00	- vasteaika on 4 h	
40 Mbit/s		280,00		
80 Mbit/s		420,00		
155 Mbit/s		520,00		
ADSL - liittymien maksut, HMMV-alue			HMMV-alueen hinnoittelu koskee seuraavia keskitinalueita:	
256 Kbit/s	40,00	8,35	Eurajoki, Sydänmaa, Rikantila, Lapijoki, Hankkila	
512/256 Kbit/s	40,00	10,86	Linnamaa, Kuivalahti, Irjanne	
1024/384 Kbit/s	40,00	14,11		
2048/512 Kbit/s	40,00	18,35		
8192/1024 Kbit/s	40,00	28		
Liityntäyhteys				
A.o hinnaston mukaisesti				
Liittymän siirto	40,00		Liittymien osalta palvelutaso on seuraava:	
Nopeuden muutos	40,00		-kutsuaika on normaali työaika	
			-vasteaika on 8 h työaika	